

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТОМСКА ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 38 Г. ТОМСКА



Утверждено:
Заведующий МАДОУ № 38
С. В. Шкуратова
Приказ № 133/1-ОД от 30.09.2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О службе медиации(примирения)
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
детского сада № 38 г. Томска

1. Общие положения

1.1. Служба медиации (примирения) является социальной службой, действующей в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детский сад № 38 г. Томска (далее – МАДОУ №38), которая объединяет участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации.

1.2. Служба медиации МАДОУ №38 является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправные поведения или правонарушения работников, родителей (законных представителей) и воспитанников.

1.3. Служба медиации МАДОУ №38 является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в Службу медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации администрация МАДОУ №38 может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Служба медиации МАДОУ №38 руководствуется:

- Конвенцией о правах ребенка от 20.11.1989г.,
- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования от 17.10.2013г. №1155,
- Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2010г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»,
- Письмом Министерства образования и науки России от 18.11.2017г. №07-7657 «О направлении методических рекомендаций» («Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в восстановительную деятельность образовательных организаций»),
- Трудовым кодексом РФ,
- Уставом детского сада,
- Правилами внутреннего трудового распорядка детского сада и другими нормативными актами.

2. Цели и задачи службы примирения ДОО

2.1. Цель службы медиации является: урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов.

2.2. Задачами службы медиации МАДОУ №38 являются:

- Проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций.
- Обучение воспитанников, педагогов, родителей (законных представителей) и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов.
- Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы медиации (примирения) ДОО

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие воспитанников, педагогов, родителей (законных представителей) и других участников образовательных отношений в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения МАДОУ №38 не разглашать полученные в ходе программ сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и

подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

- Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения МАДОУ №38 принимать сторону одного из участников конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать её другому медиатору.

4. Порядок формирования службы медиации (примирения) ДОО

4.1. В состав службы медиации (примирения) МАДОУ №38 по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в организации, осуществляющей образовательную деятельность, из работников организации.

4.2. Руководителем службы назначается педагогический работник МАДОУ №38, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом заведующего МАДОУ №38.

4.3. Порядок создания, организации работы, принятия решений службы медиации (примирения) по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения устанавливается локальным нормативным актом, который принимается с учетом мнения работников этой организации.

5. Порядок работы службы медиации (примирения) ДОО

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от работников, воспитанников, администрации МАДОУ №38, членов службы примирения, родителей (законных представителей).

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица ДОО. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в МАДОУ №38 формы работы.

5.3. Примирительная программа службы медиации (примирения) — это процесс, в рамках которого участники конфликта встречаются с помощью нейтрального посредника (медиатора). Медиатор создаёт условия для взаимопонимания сторон и достижения договорённости о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости — о заглаживании причинённого вреда).

5.4. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече.

5.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация ДОО и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.6. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель службы примирения.

5.7. В случае, если конфликтующие стороны воспитанники, примирительная программа проводится с согласия воспитателя и/или/ родителя (законного представителя).

5.8. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации МАДОУ №38.

5.11. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.12. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.13. Куратор службы обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.14. Медиация не является психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей). Однако, руководитель службы медиации МАДОУ №38 старается по возможности информировать и привлекать родителей (законных представителей) в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 участие родителей (законных представителей) или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

5.15. По согласованию с администрацией дошкольного образовательного учреждения и руководителем службы медиации МАДОУ №38, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между работниками и администрацией, конфликтам родителей (законных представителей) и их детей. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется 139-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

6. Организация деятельности службы медиации (примирения) ДОО

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией МАДОУ №38 предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы дошкольного образовательного учреждения - такие, как оборудование, оргтехника, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица МАДОУ №38 оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди работников, воспитанников, родителей (законных представителей).

6.3. Служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует со специалистами МАДОУ 38 и других образовательных организаций.

6.4. Администрация МАДОУ №38 содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами и специалистами МАДОУ, социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует работников обращаться в службу медиации или самим использовать восстановительные практики.

6.5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимаются после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.6. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации МАДОУ №38 предложения по снижению конфликтности в дошкольном образовательном учреждении.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся руководителем МАДОУ №38 по предложению службы медиации или коллегиальных органов управления ДОО.

Мотивационно-поощрительная система в МАДОУ №38 для работы службы медиации

Основная цель служб медиации – формирование безопасного пространства для полноценного развития и социализации воспитанников и обучающихся.

Мотивационно-поощрительная система в МАДОУ №38 для работы службы медиации (службы примирения) направлена на формирование мотивации участников образовательного процесса к участию в деятельности службы, обучению основам медиации и медиативному подходу. Такая система включает цели, компоненты и методы, а также критерии оценки эффективности работы службы.

Цели

1. Информирование участников о существовании службы медиации, её принципах и технологии (ведение страницы службы на сайте ОО, информационные стенды).
2. Формирование коммуникативных и медиативных компетенций у педагогов, обучающихся и их родителей. Это включает обучение технологии медиации, проведение занятий практической направленности (переговорных игр, семинаров, практикумов).
3. Снижение деструктивного влияния конфликтов за счёт обучения взрослых основам медиации, а также обучения детей медиативному подходу и позитивному общению в «группах равных».
4. Профилактика возникновения конфликтов. Некоторые технологии работы службы для профилактики конфликтов: «Круг ответственности» (применяется, когда явного конфликта нет, но есть риск его возникновения в дальнейшем); «Семейный совет» (помогает согласовать позиции и интересы детей, родителей и педагогов по отношению к образовательному процессу) и др.

Компоненты

1. Просветительские мероприятия для участников образовательного процесса по вопросам медиации. Например, ознакомительные семинары для педагогических работников, руководителя ОО, психолога, социального педагога.
2. Формирование инициативной группы среди работников ОО и родителей обучающихся, готовых принимать активное участие в работе службы.
3. Обучение основам медиации конфликтов в разных формах: на классных часах, в курсах внеурочной деятельности, в ходе проектно-исследовательской деятельности обучающихся.
4. Мониторинг эффективности работы службы - анкетирование учеников, «срезы» количества конфликтов в ОО и способов реагирования на них, обращений в службу.

Методы

1. Участие в профессиональных конкурсах для медиаторов, которые демонстрируют результаты своей профилактической деятельности и работы с обучающимися, родителями.
2. Проведение конкурсов и проектной деятельности, стимулирующих интерес к медиации (создание эмблемы службы медиации, рекламного буклета, видеоролика, посвящённого медиации).
3. Предоставление сотрудникам, задействованным в службе медиации, возможности коллегиального общения (интервизии, супервизии, консультации).
4. Избегание формализации работы службы - создание положений, распоряжений, формуляров не должно подменять содержательную работу службы.
5. Материальное поощрение через стимулирующий фонд, а так же нематериальное поощрение.

Оценка

Эффективность мотивационно-поощрительной системы для работы служб медиации в ОО оценивается по следующим критериям:

1. Количество обращений в службу - мониторинг обращений к медиаторам среди участников образовательного процесса.
2. Количество проведённых восстановительных программ.
3. Анализ количества детей, посещавших службу медиации и участвующих в восстановительных программах.
4. Анализ статистики успешных медиаций.
5. Инициативность педагогов и детей-волонтёров в освоении технологии медиации.