

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 38 г.Томска на 2025 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (87,3)						
1.1.	Показатель «Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» (99%)	- Привести в соответствие информацию о деятельности МАДОУ № 38 на официальном сайте. - Контроль за содержанием и размещением информации на официальном сайте	Январь 2025 постоянно	Никитина Ольга Серафимовна старший воспитатель Шкуратова Светлана Владимировна, заведующий		
1.2	Показатель «Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» (60%)	Обеспечить функционирование на сайте МАДОУ № 38 раздела "Часто задаваемые вопросы" – и анкеты для родителей для возможности выражения мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией	Февраль 2025	Никитина Ольга Серафимовна старший воспитатель Шкуратова Светлана Владимировна, заведующий		
	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и	Консультирование родителей о наличии информации о деятельности	Постоянно	Никитина Ольга Серафимовна старший воспитатель		

	доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" (99%)	образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"				
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99%)						
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" (98%)	Контроль рассмотрения предложений об улучшении работы, внесенных родителями (законными представителями) через сайт, электронную почту, по итогам анкетирования	В течение года	Шкуратова Светлана Владимировна, заведующий		
3. Доступность услуг для инвалидов (63%)						
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"(40%)	Изучение возможности установки выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов , Установка поручней	Февраль-март 2025 Август 2025	Шкуратова Светлана Владимировна, заведующий		
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" (60%)	На официальном сайте создать страницу для предоставления образовательных заданий в дистанционном режиме	Март 2025	Никитина Ольга Серафимовна старший воспитатель		
	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" (90%)	Анкетирование родителей «Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов»	Май 2025	Никитина Ольга Серафимовна, Селиверова Надежда Викторовна старший		

				воспитатель		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации (96,6)						
4.1.	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (97%)	Проведение консультации с работниками учреждения, обеспечивающими первичный контакт и информирование родителей по правилам взаимодействия с родителями (законными представителями).	В течение года	Никитина Ольга Серафимовна, Селиверова Надежда Викторовна старший воспитатель		
	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"(96%)	Проведение консультаций, мастер-класса со с педагогами по организации благоприятного и доброжелательного взаимодействия с родителями (законными представителями).	В течение года	Никитина Ольга Серафимовна, Селиверова Надежда Викторовна старший воспитатель		
	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"(97%)	Оперативно и эффективно реагировать на обращения родителей (законных представителей) по электронной почте, на сайте, по почте, по телефону	В течение года	Шкуратова Светлана Владимировна, заведующий		

5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
5.1.	"Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" (96%)	Проведение анкетирования родителей по вопросам улучшения работы в детском саду, организации условий оказания образовательных услуг в ДОУ.	Май 2025	Никитина Ольга Серафимовна, Селиверова Надежда Викторовна старший воспитатель		
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"(98%)					
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации(97%)	Обсуждение вопросов по организации условий оказания образовательных услуг в детском саду на заседании родительского клуба , родительских собраниях.	В течение года	Шкуратова Светлана Владимировна, заведующий		

Руководитель образовательной организации

ФИО

Подпись, печать

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 38 Г. ТОМСКА**, Шкуратова Светлана
Владимировна, ЗАВЕДУЮЩИЙ

27.12.24 13:19 (MSK)

Сертификат 9A2C11B5A2E67D11A1042461FE129475