

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТОМСКА
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 38 Г. ТОМСКА**



УТВЕРЖДЕНО
Заведующий МАДОУ № 38
Шкуратова С.В.
Приказ № 94-ОД
от «02» сентября 2024 года

ПОЛОЖЕНИЕ
о консультационном центре
муниципального автономного дошкольного
образовательного учреждения
детского сада № 38 г.Томска

Томск, 2024 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регламентирует деятельность консультационного центра муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 38 г.Томска (далее консультационный центр МАДОУ № 38) по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования (далее – родители (законные представители)) без взимания платы.

1.2. Консультационный центр МАДОУ № 38 создан по решению департамента образования администрации Города Томска - уполномоченного органа, осуществляющего функции и полномочия учредителя в отношении МАДОУ № 38, на базе МАДОУ № 38, реализующего основную образовательную программу дошкольного образования, и не являются его структурным подразделением.

1.3. Консультационный центр МАДОУ № 38 в своей деятельности руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами муниципального образования «Город Томск».

1.4. Консультационный центр МАДОУ № 38 создан для родителей (законных представителей) детей в возрасте от 1,5 до 7 лет, получающих дошкольное образование в форме семейного образования, с целью оказания методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования.

1.5. Координацию деятельности консультационного центра осуществляет департамент образования администрации города Томска.

2. Задачи консультационного центра.

2.1. Оказание помощи (согласно п. 1.4. настоящего Положения) родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, в обеспечении равных возможностей ребенка при поступлении в общеобразовательное учреждение.

2.2. Оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) по вопросам воспитания, обучения и развития детей дошкольного возраста.

2.3. Оказание содействия в социализации детей дошкольного возраста, получающих дошкольное образование в форме семейного образования.

3. Функции консультационного центра.

3.1. Деятельность консультационных центров осуществляется в помещении муниципального дошкольного образовательного учреждения.

3.2. Помощь родителям (законным представителям) оказывается педагогами-психологами, учителями-логопедами и иными специалистами, необходимыми для надлежащего оказания помощи в консультационных центрах.

3.3. МАДОУ № 38 на своем официальном сайте обеспечивает возможность получения услуги в электронном виде.

3.4. Помощь родителям (законным представителям) в консультационном центре предоставляется на основании:

- письменного заявления одного из родителей (законных представителей), зарегистрированного в установленном порядке в журнале учета письменных обращений в консультационный центр родителей (законных представителей);
- телефонного обращения одного из родителей (законных представителей), зарегистрированного в установленном порядке в журнале учета телефонных обращений в консультационный центр родителей (законных представителей);
- личного обращения одного из родителей (законных представителей), зарегистрированного в установленном порядке в журнале учета личных обращений в консультационный центр;

- обращения в электронной форме на официальном сайте МАДОУ № 38.

3.5. В письменном заявлении одного из родителей (законных представителей) указываются:

- наименование организации или должностного лица, которому оно адресовано;
- содержание обращения;
- фамилия, имя, отчество родителя (законного представителя), его почтовый адрес, контактный телефон;
- фамилия, имя, отчество, дата рождения ребенка;
- дата составления заявления;
- личная подпись родителя (законного представителя);
- иное по усмотрению родителя (законного представителя).

Письменное заявление подлежит регистрации в соответствующем журнале в день его поступления.

По результатам рассмотрения письменного заявления в течение 10 календарных дней со дня его регистрации заявителю направляется:

- положительный ответ;
- мотивированный отказ (в случае отсутствия в заявлении обязательных сведений, указанных в пункте 3.5 настоящего положения, либо невозможности оказания помощи родителям (законным представителям) по вопросам, не отнесенным к компетенции консультационного центра МАДОУ № 38, а также в случае посещения ребенком обратившихся родителей (законных представителей), которым необходима помощь, муниципального дошкольного образовательного учреждения).

3.6. Помощь родителям (законным представителям) на основании телефонного обращения оказывается устно посредством телефонной связи. Результатом консультирования является:

- устный ответ (регистрируется в журнале телефонных обращений в консультационный центр родителей (законных представителей);
- назначение родителям (законным представителям) даты, времени и места личного приема для оказания помощи в случае невозможности устного консультирования вышеуказанных граждан в отсутствие дополнительных сведений (регистрируется в журнале учета личных обращений в консультационный центр);
- мотивированный отказ невозможности оказания помощи родителям (законным представителям) по вопросам, не отнесенным к компетенции консультационного центра, а также в случае посещения ребенком обратившихся родителей (законных представителей), которым необходима помощь, муниципального дошкольного образовательного учреждения.

3.7. Предварительная запись для личного обращения одного из родителей (законных представителей) на прием к специалистам консультационного центра производится по телефону или личному обращению граждан в консультационный центр. Время приема специалистов должно быть размещено для общего доступа в муниципальном дошкольном образовательном учреждении и (или) на официальном сайте муниципального дошкольного образовательного учреждения.

3.8. Для получения помощи посредством личного обращения родитель (законный представитель) должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

При личном обращении родителя (законного представителя) проводится беседа, в ходе которой определяется вид помощи, необходимой ребенку и (или) родителю (законному представителю), в случае возможности необходимая помощь оказывается или специалистом консультационного центра назначается время и место ее оказания и указывается в журнале учета обращений в консультационный центр.

Специалисты консультационного центра МАДОУ № 38 вправе отказать в оказании помощи только в случаях отсутствия документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя), и документа, подтверждающего, что он является родителем

ребенка, в случае несоответствия обращения вопросам, отнесенным к компетенции консультационного центра, а также в случае посещения ребенком обратившихся родителей (законных представителей), которым необходима помощь, муниципального дошкольного образовательного учреждения.

3.9. В консультационном центре МАДОУ № 38 родителям (законным представителям) и их детям, получающим дошкольное образование в форме семейного образования, не посещающих дошкольное учреждение, оказываются следующие виды помощи при наличии условий:

- консультативную помощь для осуществления коррекции недостатков в физическом и психическом развитии детей с ограниченными возможностями здоровья (с тяжелыми нарушениями речи, с фонетико-фонематическими нарушениями, глухих и слабослышащих, слепых и слабовидящих, с амблиопией, косоглазием, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с задержкой психического развития, с умственной отсталостью, с аутизмом, со сложным дефектом (сочетание двух и более недостатков в физическом и (или) психическом развитии, с иными ограниченными возможностями здоровья) (если квалификации специалистов консультационного центра будет недостаточно, то они вправе направить родителей (законных представителей) в муниципальное бюджетное учреждение психолого-медико-педагогическую комиссию г. Томска за необходимой помощью);

- методическую, психолого-педагогическую, диагностическую и консультативную помощь, необходимую для освоения общеобразовательных программ дошкольного образования.

4. Организация управления консультационным центром

4.1. Общее руководство работой консультационных центров осуществляет заведующий МАДОУ № 38 или иное лицо, назначенное приказом заведующего МАДОУ № 38.

4.2. Заведующий МАДОУ № 38:

- обеспечивает создание условий для эффективной работы консультационного центра;

- обеспечивает учет обращений за консультативной помощью по форме согласно приложениям к положению;

- в целях соблюдения санитарно-гигиенических требований обеспечивает отсутствие взаимодействия между родителями (законными представителями и их детьми, получающими дошкольное образование в семейной форме, и детьми, посещающими муниципальное дошкольное образовательное учреждение.

4.3. Ответственность за работу консультационного центра несет руководитель образовательного учреждения.