

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТОМСКА
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 38 Г. ТОМСКА**

Справка по итогам изучения мнения родителей качеством оказания предоставляемых услуг МАДОУ № 38 на 2021-2022 уч.год (май 2022).

В соответствии с положением о внутренней системе оценки качества образования, утвержденному приказом МАДОУ № 38, согласно программе ВСОКО в МАДОУ № 38 было проведено анкетирование родителей, законных представителей (с 16 по 25 мая май 2022 г). Тема анкетирования «Улучшение работы по организации условий оказания образовательных услуг в ДОО»

Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых образовательных услуг». В опросе приняли участие 347 родителей (корпус № 1 -216, корпус № 2 – 131) , что составляет 69% от общего количества воспитанников в ДОО.

Сравнительный анализ итогов анкетирования показал следующие результаты. В целом удовлетворенность родителей работой детского сада (87 % полностью удовлетворены, 13% частично удовлетворены). Родители, отметили свою осведомленность в вопросах касающихся режима дня группы (94% - полностью осведомлены и 6 % частично); организации питания детей (80% - полностью осведомлены и 20% частично. 72 % респондентов знают о проблемах и успехах в развитии и воспитании своего ребёнка 24 % выразили частичную удовлетворенность предоставляемой информации о развитии и воспитании ребёнка, 4 % не удовлетворены данной информацией. Осведомленность родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности отмечена -64%, частичная осведомленность – 36%.

Анализируя степень удовлетворенности качеством дошкольного образования детей отмечается следующее. Показатели удовлетворенности родителей состоянием материальной базы изменились: с 72 % до 78% полностью удовлетворены, с 28% до 22% частично удовлетворены. На 7 % увеличился процент (с 64% до 71%) родителей, которых полностью удовлетворяет обеспечение образовательного процесса и предметно пространственной развивающей среды игрушками и развивающими пособиями, 29 % частично удовлетворены. Созданными в МАДОУ № 38 санитарно-гигиеническими условиями удовлетворены 91%, частично удовлетворены 9 %.

Уровнем профессиональной подготовки педагогов полностью удовлетворены: 77 % родительской аудитории, частично удовлетворены - 18 %, 5 % -не удовлетворены. Так же, 77 % респондентов высказали полную удовлетворенность взаимоотношением педагогов, специалистов, помощников воспитателей с детьми, частично удовлетворены- 26%. При ответе на вопрос об удовлетворенности взаимоотношениями педагогов, специалистов и помощника воспитателя с родителями 78% полностью, а 22 % частично удовлетворены.

Качество, насыщенность воспитательно-образовательного процесса в МАДОУ № 38 полностью удовлетворяет 87,5 % родителей, и частично удовлетворены – 12,5 %. Полностью удовлетворены условиями безопасности в ходе образовательного процесса 91 % респондентов, 9 % - высказали свою частичную удовлетворенность.

Уровнем информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно-коммуникативных технологий (сайт, Интернет) совершенно удовлетворены – 88,0 % респондентов, 12,0 % - высказали частичную удовлетворенность. 82 % родителей полностью удовлетворены качеством таких источников информации как родительское собрание, стендовая информация в группах (папки, буклеты), воспитатель группы, частично удовлетворены -18 %.

Обобщая результаты анкеты можно сделать вывод о том, что большинство респондентов удовлетворяет качество предоставляемых образовательных услуг. Педагогами и специалистами ДООУ в период с января по май 2022 г были проведены мероприятия направленные на повышение профессиональной компетентности педагогов в области сотрудничества с родителями (законными представителями): родительские встречи, мастер-классы, открытые занятия с участием родителей (законных представителей), что положительно отразилось на показателе - удовлетворенность взаимоотношением педагогов, специалистов, помощников воспитателей с детьми. На основании увеличения процента удовлетворенности родителей можно сделать вывод, что педагогический коллектив активно взаимодействуют с семьями воспитанников родителей (законных представителей).

Вывод: на основании результатов анкетирования родителей деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по предоставлению дошкольного образования считать «удовлетворительной».

Составили: старший воспитатель Никитина О.С. _____
старший воспитатель Селиверова Н.В. _____