

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТОМСКА
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 38 Г. ТОМСКА

Отчет

по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МАДОУ № 38.

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Томской области проходило с 15 сентября по 15 октября 2021 года.

В рамках подготовки с родителями (законными представителями) всех групп было проведено анкетирование. В анкетах были представлены вопросы, отражающие информированность родителей (законных представителей) об условиях предоставления услуг в ДОУ. (приложение 1).

Для родителей (законных представителей) были представлены консультации «Процедура проведения независимой оценки качества образования».

Специалистами Департамента образования был проведен аудит условий осуществления образовательной деятельности образовательным учреждением (приложение 2).

Свое мнение о качестве условий осуществления образовательной деятельности организаций участники образовательного процесса (родители, законные представители) смогли оставить __перейдя по ссылке <https://tomsk-noko-2021.testograf.ru/>. В обсуждении приняли участие 361 человек, что составило 75,2 процента от общего числа родителей.

Общий показатель оценки качества в баллах в МАДОУ № 38 составил 90,46 балла из 100 возможных. Это 6 место по городу, 45 место по области. Результаты независимой оценки качества образовательными организациями были представлены педагогической и родительской общественности. (приложение 3)

По результатам проведенной работы в МАДОУ № 38 был разработан «план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг», состоящий из следующих разделов:

- Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией
- Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
- качества условий оказания услуг организацией
- Плановый срок реализации мероприятия
- Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)

Данный план представлен на официальном сайте МАДОУ № 38 в разделе «Документы».

Заведующий МАДОУ № 38



Ковалева И.Г.

Приложение 1

Анкета для родителей (законных представителей) МАДОУ № 38.

- 1 Достаточно ли полная и актуальная информация об организации и ее деятельности размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?
- да - нет
- 2 Указаны ли на официальном сайте организации сведения о педагогических работниках организации? – да - нет
- 3 Указаны ли на официальном сайте организации контактные сведения (телефон, электронная почта)? - да - нет
- 4 Есть ли возможность обратиться в организацию с помощью электронных сервисов, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы организации? - да - нет
- 5 Есть ли возможность узнать о ходе рассмотрения обращения в организацию (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)? – да нет
- 6 Обеспечен ли достаточный уровень материально-технической оснащенности образовательного процесса в организации (оборудование кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек)? Да - нет
- 7 Обеспечены ли организацией условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся? - да - нет
- 8 Обеспечены ли организацией условия для индивидуальной работы с обучающимися? - да
- нет
- 9 Реализуются ли организацией дополнительные образовательные программы? - да - нет
- 10 Обеспечены ли организацией условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях? - да - нет
- 11 Обеспечены ли организацией условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов? – да - нет
- 12 Считаете ли Вы работников организации доброжелательными и вежливыми? – да - нет
- 13 Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации? – да - нет
- 14 Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых организацией образовательных услуг?
- да - нет
- 15 Готовы ли Вы рекомендовать организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым?
- да - нет

Приложение 2

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	показатель МАДОУ № 38
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (источник информации – запрос в образовательную организацию)ⁱ ; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт) (источник информации - официальный сайт организации)ⁱⁱ	100 баллов	100 баллов
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Источник информации - официальный сайт организации	100 баллов	100 баллов
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан	100 баллов	95
Итого	100%		98

2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	наш показатель оценки
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации Источник информации - официальный сайт организации, запрос в образовательную организацию	100 баллов	100 баллов
2.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан	100 баллов	88 баллов

Итого	100%		946
-------	------	--	-----

3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	наш показатель оценки в баллах
3.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации <p>Источник информации - официальный сайт организации, запрос в образовательную организацию</p>	100 баллов	20 баллов
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому <p>Источник информации - официальный сайт организации, запрос в образовательную организацию</p>	100 баллов	80 баллов
3.3.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)</p> <p>Источник информации - анкетирование граждан</p>	100 баллов	100
Итого	100%		68

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	наш показатель оценки
4.1.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан</p>	100 баллов	96
4.2.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,</p>	100 баллов	97

	вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан		
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан	100 баллов	97
Итого	100%		96,6

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	наш показатель оценки
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан	100 баллов	95
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан	100 баллов	96
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) Источник информации - анкетирование граждан	100 баллов	96
Итого	100%		95,7

Приложение 3
Форма аудита условий осуществления образовательной деятельности
образовательным учреждением
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №
38
наименование образовательной организации
г.Томска
наименование муниципального образования

	Показатели	Наличие/ отсутствие информаци и (+ /-)
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	
1.1.1	На информационных стендах в помещении образовательной организации	
	1. Основные сведения:	
	1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+
	2. Информация о режиме, графике работы	+
	3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+
	2. Структура и органы управления образовательной организацией	
	4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	+
	3. Документы (в виде копий)	
	5. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+
	6. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+
	7. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим	+

занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	
8. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+
4. Образование	
9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	+
10. Информация об учебных планах с приложением их копий	+
11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы	
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:</i>	
12. Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	X
5. Руководство. Педагогический состав	
13. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+

	14. Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	+
6. Материально-техническое обеспечения образовательной деятельности		
	15. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	
	1) Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	+
	2) Наличие и понятность навигации внутри организации;	+
	3) Наличие и доступность питьевой воды;	+
	4) Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	+
	5) Санитарное состояние помещений;	+
3.	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	
3.1.1	наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	
	1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	+
	2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	-
	3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	-
	4) сменных кресел-колясок;	-
	5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	-
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	

3.2.1.	Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	
	1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	—
	2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	—
	3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	+
	5) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	+
	б) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	+

	Дополнительная информация	Наличие/ отсутствие (+ /-)
1	Наличие реализуемых адаптированных программ в образовательной организации в 2020 году	+
2	Наличие в образовательной организации детей-инвалидов, обучающихся с ОВЗ в 2020 году (данные сведения должны подтверждаться статистической отчетностью за календарный год)	+

Руководитель образовательной организации

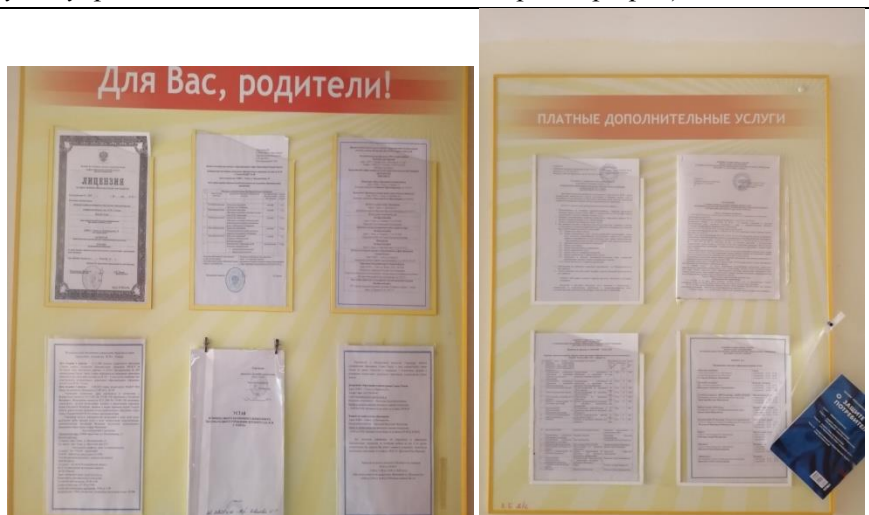


Ковалева Ирина Генриховна
(ФИО, печать)

Фотоотчет

(по каждому пункту фотоотчета достаточно одной фотографии)

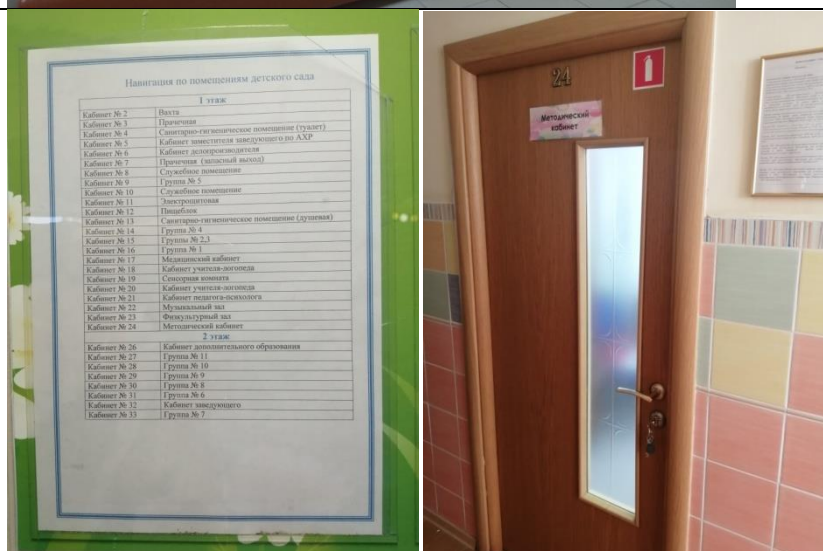
1. Информационные стенды в помещении образовательной организации с размещенной на них информацией



2. Зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью



3. Наличие навигации (таблички, указатели и т.п)



<p>4. Источники питьевой воды</p>	
<p>5. Санитарно-гигиенические помещения</p>	
<p>6. Пандусы (подъемные платформы) при входе в учреждение</p>	
<p>7. Стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>нет</p>
<p>8. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</p>	<p>нет</p>
<p>9. Сменные кресла-коляски</p>	<p>нет</p>

10. Специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	нет
11. Аппаратура, дублирующая звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению	нет
12. Надписи, знаки, вывески, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	нет

Руководитель образовательной организации



Ковалева Ирина Генриховна
(ФИО, печать)
