

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТОМСКА
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 38 Г. ТОМСКА**

**Аналитическая справка по результатам
внутренней системы оценки качества образования МАДОУ № 38 за 2021-2022 год.**

1. Организация образовательной деятельности

2. «Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых образовательных услуг»
3. «Реализация основной образовательной программы дошкольного образования»
4. «Деятельность сотрудников по созданию психолого-педагогических условий»

1. Организация образовательной деятельности.

1. Контроль «Организация образовательной деятельности» проводился один раз в квартал на протяжении 2021-2022 учебного года.
2. Цель Анализ наличия и эффективности функционирования системы планирования и контроля образовательной деятельности в МАДОУ № 38.
3. Дата проведения контроля 15.06.2022
4. В МАДОУ № 38 установлены единые формы учебно-педагогической документации, разработано «Положение о планировании», структура годового плана в соответствии с современными требованиями.
5. В плане работы МАДОУ № 38 на год прописаны мероприятия для педагогов, воспитанников, родителей (законных представителей). В рамках организации методической работы с кадрами запланированы разнообразные формы работы с кадрами: семинары, творческие лаборатории, мастер-классы и т.п., составлен отдельный план работы с молодыми педагогами.
6. В плане работы МАДОУ № 38 прописаны мероприятия, направленные на организацию выявления, изучения, обобщения и распространения передового педагогического опыта педагогов, работы по самообразованию педагогов.
7. В методическом кабинете постоянно собираются, хранятся в отдельных папках материалы, подтверждающие проведение методической работы с кадрами (протоколы, листы регистрации, конспекты семинаров, консультаций и т.д.).
8. Для проведения мониторинга эффективности методической работы в МАДОУ № 38 используется метод анкетирования педагогов, в рамках которого отмечается результативность данной работы, прописываются пожелания на следующий учебный год по темам и формам проведения методических мероприятий.
9. Структура плана образовательной работы педагогов разработана и определена документом «Положение о планировании в МАДОУ № 38». В содержании планом педагогов прописывается организация совместной деятельности педагога с воспитанниками и самостоятельной деятельности воспитанников в соответствии с возрастом, образовательными задачами; разные формы работы с семьей (консультации, беседы, мастер-классы, совместные выставки).
10. В отдельном документе у педагогов прописывается оценка индивидуального развития детей в рамках педагогической диагностики. Результаты диагностики педагоги учитывают при планировании, организации образовательного процесса в группе.
11. В детском саду имеется система внутриучрежденческого контроля, утверждён план контроля по всем направлениям деятельности МАДОУ № 38. План контроля находится в годовом плане МАДОУ № 38. Для проведения контроля разрабатываются карты контроля, по

результатам контроля составляются справки, которые хранятся вместе с заполненными картами в специальной папке.

2. «Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых образовательных услуг»

В соответствии с п. 3.2.3 III раздела ФГОС ДО «Требования к условиям реализации основной образовательной программы дошкольного образования» для индивидуализации образования и оптимизации работы с группой детей во всех группах был проведен педагогический мониторинг.

В соответствии с положением о внутренней системе оценки качества образования, утвержденному приказом МАДОУ № 38 01.09.2022 № 01-85/12, согласно программе ВСОКО в МАДОУ № 38 было проведено анкетирование родителей, законных представителей (Объект мониторинга «удовлетворенность родителей качеством предоставляемых образовательных услуг»). В опросе приняли участие 347 родителей (корпус № 1 -216, корпус № 2 – 131), что составляет 69% от общего количества воспитанников в ДОУ.

Сравнительный анализ итогов анкетирования показал следующие результаты. В целом удовлетворенность родителей работой детского сада осталась на том же уровне (87 % полностью удовлетворены, 13% частично удовлетворены). Родители, отметили свою осведомленность в вопросах касающихся режима дня группы (94% - полностью осведомлены и 6 % частично); организации питания детей (80% - полностью осведомлены и 20% частично. 72 % респондентов знают о проблемах и успехах в развитии и воспитании своего ребёнка 24 % выразили частичную удовлетворенность предоставляемой информации о развитии и воспитании ребёнка, 4 % не удовлетворены данной информацией. Осведомленность родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности отмечена -64%, частичная осведомленность – 36%.

Анализируя степень удовлетворенности качеством дошкольного образования детей отмечается следующее. Показатели удовлетворенности родителей состоянием материальной базы изменились, но не значительно: с 72 % до 78% полностью удовлетворены, с 28% до 22% частично удовлетворены. На 7 % увеличился процент (с 64% до 71%) родителей, которых полностью удовлетворяет обеспечение образовательного процесса и предметно пространственной развивающей среды игрушками и развивающими пособиями, 29 % частично удовлетворены. Созданными в МАДОУ № 38 санитарно-гигиеническими условиями удовлетворены 91%, частично удовлетворены 9 %.

Уровнем профессиональной подготовки педагогов полностью удовлетворены: 77 % родительской аудитории, частично удовлетворены - 18 %, 5 % -не удовлетворены. Так же, 77 % респондентов высказали полную удовлетворенность взаимоотношением педагогов, специалистов, помощников воспитателей с детьми, частично удовлетворены- 26%. При ответе на вопрос об удовлетворенности взаимоотношениями педагогов, специалистов и помощника воспитателя с родителями 78% полностью, а 22 % частично удовлетворены.

Не значительно изменились показатели в области образовательная деятельности, направленной на сохранение и укрепление здоровья детей: полностью удовлетворяет 92% родителей, частично удовлетворены – 8 %. Качество, насыщенность воспитательно-образовательного процесса в МАДОУ № 38 полностью удовлетворяет 87,5 % родителей, и частично удовлетворены – 12,5 %. Полностью удовлетворены условиями безопасности в ходе образовательного процесса 91 % респондентов, 9 % - высказали свою частичную удовлетворенность.

Уровнем информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно-коммуникативных технологий (сайт, Интернет) совершенно удовлетворены – 88,0 % респондентов, 12,0 % - высказали частичную удовлетворенность. 82 % родителей полностью удовлетворены качеством таких источников информации как родительское собрание, стендовая информация в группах (папки, буклеты), воспитатель группы, частично удовлетворены -18 %.

Обобщая результаты анкеты можно сделать вывод о том, что большинство респондентов удовлетворяет качество предоставляемых образовательных услуг. Педагогами и специалистами ДОУ

в период с января по май 2022г были проведены мероприятия направленные на повышение профессиональной компетентности педагогов в области сотрудничества с родителями (законными представителями): родительские встречи, мастер-классы, открытые занятия с участием родителей (законных представителей), что положительно отразилось на показателе - удовлетворенность взаимоотношением педагогов, специалистов, помощников воспитателей с детьми. На основании увеличения процента удовлетворенности родителей можно сделать вывод, что педагогический коллектив активно взаимодействуют с семьями воспитанников родителей (законных представителей). Так же на конец года увеличился процент родителей удовлетворенных информацией об организации питания.

Подводя итоги, удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, пришли к выводу, что для более полного и объективного анализа данного объекта мониторинга необходимо конкретизировать показатели качества услуг дошкольного образования. Так как конкретность каждого показателя позволит более детально провести анализ, выявить недостатки и разработать план мероприятий направленный на устранение «минусов» в работе и повысить эффективность работы ДОУ.

Вывод: на основании результатов анкетирования родителей деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по предоставлению дошкольного образования считать «удовлетворительной».

3. «Реализация основной образовательной программы дошкольного образования»

В соответствии с п. 3.2.3 III раздела ФГОС ДО «Требования к условиям реализации основной образовательной программы дошкольного образования» для индивидуализации образования и оптимизации работы с группой детей во всех группах был проведен педагогический мониторинг. Для сбора диагностических данных педагоги использовали метод наблюдения. Наблюдения педагогов дополнялись беседами, играми, рассматриванием картинок, свободным общением педагога с детьми.

Сравнительный анализ мониторинга показал значительную положительную динамику во всех областях развития.

Результаты педагогической диагностики детей свидетельствуют о последовательной и систематической работе коллектива по повышению уровня реализации образовательной программы; воспитатели, используют современные педагогические технологии. В детском саду созданы благоприятная социальная ситуация развития для каждого ребёнка в соответствии с его возрастными и индивидуальными особенностями и склонностями. Наличие воспитанников, которые не освоили образовательную программу, объясняется большим количеством пропусков детского сада по причине болезни, наличием проблем в речевом развитии детей, а так же психологическими особенностями. Достижению положительных результатов, способствовало то, что педагоги используют в образовательном процессе формы и методы работы с детьми, соответствующих их психолого-возрастным и индивидуальным особенностям. Большое внимание уделяется созданию развивающей предметно-пространственной среды в группах.

Достижению положительных результатов способствовало тесное взаимодействие всех участников образовательного процесса и реализация совместно разработанного плана развивающей работы по речевому развитию. Каждый педагог при организации совместной и самостоятельной деятельности учитывает индивидуальные особенности ребенка и решает задачи по речевому развитию детей. Положительной динамике способствовало включение в образовательный процесс игр направленных на взаимодействие в парах, коммуникативные игры, успешно проходит образовательная деятельность в уголках дежурных. Данные формы работы способствовали развитию коммуникативных навыков. Присутствуют дошкольники, имеющие сложности в системе взаимодействия ребенка со взрослыми и сверстниками в быту, партнерской ролевой игре, в

ситуациях нерегламентированного общения - здесь требуется сопровождение педагога, который помогал анализировать и объяснять события.

Для формирования и развития художественно – эстетических навыков у дошкольников созданы следующие условия: организация предметной среды, обеспечивающей возможность самовыражения детей, организация видов деятельности, стимулирующих развитие воображения, фантазии и детского творчества, совместное участие детей, педагогов и родителей в различных творческих конкурсах. Достижению положительных результатов, способствовало построение образовательного процесса на основе взаимодействия взрослых с детьми, ориентированного на интересы и возможности каждого ребёнка и учитывающего социальную ситуацию его развития. В детском саду созданы условия для позитивных, доброжелательных отношений между детьми, широкие возможности для развития свободной игры детей, используя ресурсы предметной образовательной среды.

В детском саду созданы условия для сохранения и укрепления здоровья детей, постоянно совершенствуются формы и методы в работе по сохранению и дальнейшему физическому развитию воспитанников, применяются здоровьесберегающие технологии при организации образовательного процесса, педагоги совместно с руководителем физического воспитания, медицинской сестрой занимаются пропагандой культуры здоровья у детей и их родителей.

Наличие воспитанников, которые не освоили образовательную программу, объясняется большим количеством пропусков детского сада по причине болезни, наличием проблем в речевом развитии детей, а так же психологическими особенностями. С данными детьми педагоги планировали и проводили индивидуальную работу. По итогам проведённого мониторинга педагоги планируют работу с детьми и родителями на следующий учебный год.

Педагогический мониторинг помог педагогам оптимизировать работу в группе. Педагоги скорректировали свои педагогические действия в отношении детей, которые не усвоили некоторые образовательные области ООП. Были даны рекомендации по построению ИОТР для детей имеющих сложности в освоении той или иной образовательной области. Педагоги активизировали работу с родителями, чьи дети не усвоили тот или иной программный материал. Совместно со специалистами ДООУ были разработаны методические рекомендации, подобраны игры и упражнения для родителя и ребёнка.

4. Справка по итогам контроля «Деятельность сотрудников по созданию психолого-педагогических условий»

Цель Анализ деятельности сотрудников по созданию психолого-педагогических условий в МАДОУ № 38 2021-2022 учебный год

В рамках контроля было проведено наблюдение старшими воспитателями Селиверовой Н.В., Никитиной О.С. за организацией образовательного процесса педагогами в 1 и 2 корпусе МАДОУ № 38. В процессе наблюдения оценивалось взаимодействие педагогов с детьми и родителями. Для анализа деятельности были разработаны критерии, а так же балльная оценка от 0 до 3 баллов, которая показывала, что данный показатель подтверждается, скорее подтверждается, скорее не подтверждается, не подтверждается. В результате контроля были выявлены следующие результаты. Сотрудники создают и поддерживают доброжелательную атмосферу в группе, способствуют установлению доверительных отношений с детьми подтверждается – 34 человека, скорее подтверждается -14 человек. В рамках совместной деятельности на протяжении рабочего дня сотрудники обращаются к детям по имени, общаются с детьми дружелюбно, уважительно, вежливо, ласково (глядят по голове, обнимают, сажают на колени и т.п.); поддерживают доброжелательные отношения между детьми (умело разрешает конфликтные ситуации, собственным примером демонстрируют положительное отношение ко всем детям). В основном голос взрослого не доминирует над голосами детей, в группе наблюдается естественный шум (подвижные игры, смех, свободный разговор и пр.); взрослые не прибегают к негативным дисциплинарным методам, которые обижают, пугают или унижают детей; в индивидуальном общении с ребенком выбирают позицию «глаза на одном уровне»; учитывают потребность детей в поддержке взрослых (проявляют внимание к настроениям, желаниям, достижениям и неудачам каждого ребенка, успокаивают и

подбадривают расстроенных детей и т.п.). Критерий «Сотрудники чутко реагируют на инициативу детей в общении» подтверждается 14 чел, скорее подтверждается 30 чел, скорее не подтверждается - 4 человека. Педагоги в процессе организации совместной и самостоятельной деятельности побуждают детей высказывать свои чувства и мысли, рассказывать о событиях, участниками которых они были (о своей семье, друзьях, мечтах, переживаниях и пр.), для этого проводят беседы как коллективные так индивидуальные, ситуативные разговоры; сами делятся своими переживаниями, рассказывают о себе, выслушивают детей с вниманием и уважением; вежливо и доброжелательно отвечают на вопросы и обращения детей, обсуждают их проблемы; откликаются на любые просьбы детей о сотрудничестве и совместной деятельности (вместе поиграть, почитать, порисовать и пр.); в случае невозможности удовлетворить просьбу ребенка объясняют причину.

У четырех педагогов данный критерий скорее не подтверждается, так как педагоги только начали работу и ещё не научились использовать разнообразные методы и приёмы поощрения инициативы ребёнка.

Критерий «Взаимодействуя с детьми, сотрудники учитывают их возрастные и индивидуальные особенности» подтверждается 24 чел, скорее подтверждается 20 человек, скорее не подтверждается 4 человека.

Педагоги в ходе игры, занятий, режимных моментов и в свободной деятельности учитывают привычки, характер, темперамент, настроение, состояние ребенка. В процессе образовательной деятельности стараются терпимо относиться к затруднениям, позволяют детям действовать в своем темпе, помогают справиться с трудностями, стремятся найти особый подход к застенчивым, конфликтным детям и др. Предлагая образцы деятельности, педагоги в основном не настаивают на их точном воспроизведении детьми младшего и среднего дошкольного возраста; отмечая ошибки старших детей, делают это мягко, не ущемляя достоинство ребенка. У четырех педагогов Непомнящей А.А., Айдашева Ш.О., Шибинской Ю.А., Ярославцевой А.П вызывает затруднение находить индивидуальный подход к детям.

Критерий «Сотрудники уделяют специальное внимание детям с особыми потребностями» подтверждается 38 человек, скорее подтверждается - 10 человек.

В МАДОУ № 38 большое внимание уделяется работе с детьми с ОВЗ, поэтому педагоги помогают данным детям включиться в детский коллектив и в образовательный процесс, оказывают поддержку в соответствии с рекомендациями специалистов. В детском саду не обнаружено детей, подвергшихся физическому или психологическому насилию. Но практически все педагоги знают алгоритм действий при выявлении случаев жестокого или пренебрежительного обращения с ребенком.

Критерий «Сотрудники используют позитивные способы коррекции поведения детей» подтверждается 14, скорее подтверждается - 30, скорее не подтверждается - 4 чел.

В своей деятельности педагоги чаще пользуются поощрением, поддержкой детей, чем порицанием и запрещением; порицания относят только к отдельным действиям ребенка, но не адресуют их к его личности, не ущемляют его достоинства (например, «Ты поступил плохо», но не «Ты плохой» и т.п.); корректируя действия ребенка, взрослый создает ситуацию, из которой ребенок находит правильное решение.

В МАДОУ № 38 в основном педагоги планируют образовательную работу (развивающие игры, занятия, прогулки, беседы, экскурсии) с каждым ребенком и с группой детей на основании данных психолого-педагогической диагностики развития каждого ребенка.

В рамках раздела «взаимодействие педагогов с родителями» были проанализированы планы педагогов, просмотрены выставки работ, проведены беседы с педагогами родителями. Критерий «Конструктивное взаимодействие с родителями воспитанников с учетом включенности родителей в ОП» подтверждается у 14 человек, скорее подтверждается у 34 человек. У всех воспитателей и специалистов есть план работы с родителями на учебный год, в котором прописано использование разнообразных форм, методов, способов работы с родителями, прослеживается наличие совместных мероприятий, продуктов совместной деятельности. У 14 педагогов включенность родителей в образовательную деятельность на высоком уровне. При беседе с педагогами, а так же при анализе анкет родителей выявлено, что удовлетворенность родителей созданными психолого-педагогическими условиями в ДОУ

подтверждается у 38 педагогов, скорее подтверждается у 10 педагогов. По результатам проведённого контроля:

- при работе с Немержицкой Л.В., Ефремова Л.В., следует уделить внимание разнообразным методам и приёмам поощрению инициативы ребёнка, позитивным способам коррекции поведения детей, нахождению индивидуального подхода к детям.

- продолжать проводить консультации по повышению профессиональной компетенции педагогов по работе с детьми и родителями.

- при планировании контроля на следующий учебный год уделить внимание организации работы по созданию условий для развития инициативы ребёнка, включенности родителей в образовательную деятельность.

Заведующий Мадой № 38 Ковалева И.Г.

Дата: 25 мая 2022г

