

Приложение № 22
к приказу департамента образования
администрации Города Томска от
27.01.2022 № 38



«Утверждаю»
начальник департамента образования
администрации Города Томска
М.Г. Савенков

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
детского сада № 38 г. Томска
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, официальном сайте (98 б)	Своевременное изменение и обновление информации о деятельности МАДОУ № 38, документов на официальном сайте и информационных стендах детского сада	Постоянно	Старшие воспитатели Никитина О.С. Селиверова Н.В. Администратор сайта		
	Контроль содержания сведений на официальном сайте, стендах учреждения (актуальность, корректность, своевременность размещения и периодичность обновления информации, стиль и грамотность размещенных документов, соответствие нормативным актам, наличие информации о качестве условий оказания образовательных услуг)	Постоянно	Заведующий МАДОУ № 38 Ковалева И.Г. Методист Назарова С.В.		
	Создание презентации о МАДОУ № 38(деятельность, условия, сотрудники) для родителей (законных представителей)	Сентябрь 2022	Старшие воспитатели Никитина О.С. Селиверова Н.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется	Контроль рассмотрения предложений об улучшении работы, внесенных родителями (законными	В течение года	Заведующий МАДОУ № 38 Ковалева И.Г.		

образовательная деятельность (94 б)	представителями) через сайт, электронную почту, по итогам анкетирования				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.	Изучение возможности установки знака стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Приобретение сменных кресел-колясок.	Декабрь 2022	Заведующий МАДОУ № 38 Ковалева И.Г. Зам.заведующего по АХР Яковлева Е.В.		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Приобретение табличек с информацией, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Декабрь 2022	Заведующий МАДОУ № 38 Ковалева И.Г. Зам.заведующего по АХР Яковлева Е.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги, при непосредственном обращении в организацию; обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, при использовании дистанционных форм взаимодействия (96,6 б.)	Проведение мероприятий (консультации, мастер-классы) со всеми категориями работников учреждения по созданию благоприятного и доброжелательного микроклимата в коллективе и во взаимодействии с родителями (законными представителями).	В течение года	Заведующий МАДОУ № 38 Ковалева И.Г. Методист Назарова С.В. Старшие воспитатели Никитина О.С. Селиверова Н.В.		
	Оперативно и эффективно реагировать на обращения родителей (законных представителей) по электронной почте, на сайте, по почте, по телефону			Заведующий МАДОУ № 38 Ковалева И.Г. Делопроизводители Администратор сайта	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации. (95,76)	Проведение анкетирования родителей по вопросам улучшения работы в детском саду, организации условий оказания образовательных услуг в ДОУ.	Май 2022	Методист Назарова С.В. Старшие воспитатели Никитина О.С. Селиверова Н.В.		
	Обновление и корректировка дополнительных общеобразовательных программ для разных категорий воспитанников, в соответствии с запросами родителей (законных представителей)	В течение года	Методист Назарова С.В. Старшие воспитатели Никитина О.С. Селиверова Н.В.		
	Обсуждение вопросов по организации условий оказания образовательных услуг в	В течение года	Заведующий МАДОУ № 38		

	детском саду на заседании Наблюдательного совета, родительских собраниях.		Ковалева И.Г.		
--	---	--	---------------	--	--